



# Kundeninformation

## Neuer Ablauf für Rücksendungen

Ab sofort bitten wir Sie, Warenrücksendungen und Reparaturen über unser Online-Formular anzumelden. Die Anmeldung hilft uns die Bearbeitungszeit zu verkürzen, da wir bereits im Besitz aller notwendigen Informationen sind, bis die Ware bei uns eintrifft. Damit profitieren Sie von einer schnelleren Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Zum Online-Formular:

[Formular - Rücksendung anmelden](#)

Nach Erhalt der Anmeldung erfassen wir Ihre Retoure und senden Ihnen eine Retouren-Etikette per Mail. Das PDF können Sie auf Etiketten-Papier ausdrucken und auf das Paket kleben. Alternativ können Sie es falten und in eine Dokumententasche legen, die Sie aufs Paket kleben.

Im Garantiefall fügen Sie der Ware bitte einen Kaufbeleg bei. Diesen können Sie auch per Mail an uns senden, indem Sie auf unser Mail mit der Retouren-Etikette antworten.

Wollen Sie ein neuwertiges Produkt zur Gutschrift an uns zurücksenden, achten Sie bitte darauf, dass dieses komplett und unbeschädigt ist, inkl. Verpackung und Bedienungsanleitung. Ist dies nicht der Fall, können wir keine 100 %-Gutschrift garantieren.

Für Fragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

**Ihr Widmer-Team**

**Widmer AG**

Frauenfelderstrasse 33

CH-8555 Müllheim

T +41 52 763 35 35

F +41 52 763 35 36

[info@widmertools.ch](mailto:info@widmertools.ch)

[widmertools.ch](http://widmertools.ch)