

Conditions générales de vente et de livraison

<p>Prix</p>	<p>Les prix de vente indicatifs (prix catalogue) sont inclus TVA. La TVA n'est pas comprise dans les prix nets d'achat du revendeur. Le calcul de la TVA repose sur le montant net du produit et les frais de livraison et d'emballage éventuels. Les prix sont des prix libres du marché, les évolutions de prix sont possibles à tout moment sans préavis et toutes les listes de prix précédentes perdront leur validité. Les frais pour tous les appareils électriques soumis à la taxe anticipée de recyclage (TAR) prévue par la loi seront facturés séparément.</p>
<p>Expédition</p>	<p>Expé. de colis jusqu'à 30 kg CHF 15.-- Expé. par camion à partir de 30 kg < = taille de palette 1200 mm: CHF 50.-- Expé. par camion à partir de 30 kg > taille de palette 1200 mm : CHF 85.-- Limite franco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • à partir de CHR 500.-- net <p>Exception: Marchandises avec surlongueur (plus de 1200 mm)</p> <ul style="list-style-type: none"> • à partir de CHR 1'000.-- net • Frais de transport des systèmes de rayonnages liés au projet selon l'offre <p>Les frais de port pour envois Express, articles encombrants, contre remboursement, etc. sont facturés. Le transport s'effectue aux risques et périls du destinataire.</p>
<p>Réparations et montages</p>	<p>Le temps de travail pour les réparations ainsi que les montages sont facturés nets selon le travail effectué (à l'exception d'une offre préalable). Un forfait de déplacement est facturé par réparation, il s'élève à Fr. 350.- net pour toute la Suisse.</p> <p>En cas de réparations (y compris en cas de garantie), la société Widmer AG ne prend pas en charge les frais de dépose, de remontage ou de transport et ne peut pas faire l'objet de poursuites non plus poursuivie pour cette raison. Widmer AG assume exclusivement la responsabilité de l'équipement et des installations montés par ses soins. Widmer AG ne répond pas des défauts ou des dommages consécutifs à des montages effectués par des tiers. Les prestations de garantie sont couvertes par les CGV en cas de défaut sur les équipements ou les pièces de rechange non imputables à un montage incorrect de tiers. Les surcoûts générés par des erreurs commises par le client dans les plans de construction/planification sont refacturés aux frais réels.</p>

Retours	En principe, les marchandises commandées et correctement livrées ne seront reprises que dans des cas exceptionnels et dans leur emballage d'origine. L'enregistrement des retours et des réparations doit être effectué uniquement à l'aide du formulaire en ligne (https://widmertools.ch/links/). Une preuve d'achat doit être jointe aux réclamations de garantie. Le retour doit être effectué franco Müllheim.
Réclamations	Toute casse, éléments manquants, etc. doivent être notifiés au transporteur avant de réceptionner la marchandise. Les erreurs de livraison et les réclamations doivent être signalées par écrit dans un délai de 8 jours après réception de la marchandise.
Prix, dimensions, textes et illustrations	Les prix, les dimensions et les informations textuelles ainsi que les illustrations dans tous les médias imprimés et en ligne sont sans engagement. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis.
Délai de livraison	En règle générale, nous livrons départ entrepôt. Les délais de livraison ou de montage spécialement convenus sont sans engagement et leur non-respect ne donne pas droit à des dommages et intérêts.
Retards et annulations	Les prix et les remises de la commande d'origine sont repris. Les commandes en retard sont livrées franco, à l'exception des envois spéciaux tels que les livraisons contre remboursement, etc. les annulations de commandes passées (y compris commandes en retard) ne peuvent être annulées que sur avis écrit informant du dépassement du délai de livraison et si un délai de grâce raisonnable s'est écoulé.
Païement	30 jours nets. Des intérêts de retard seront facturés.
Juridiction compétente	Müllheim (Office des poursuites de Pfyn)
Garantie	2 ans Exception : machines d'atelier stationnaires Proton 5 ans
Réserve de propriété	La marchandise reste la propriété de Widmer AG jusqu'au paiement intégral

Conditions générales de vente et de livraison, édition 02.10.2024